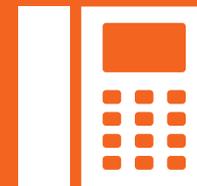


ひかりone

ご利用ガイド

保存版



電話サービス



TVサービス

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などを
ご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。<http://www.hikari-one.com/>

ひかりoneサービス詳細、会員サポート

ひかりoneホームページ ▶ <http://www.hikari-one.com/>会員サポートホームページ ▶ <http://www.hikari-one.com/support/isp/>

ひかりoneに関するお問い合わせ

■お電話から

■サービス内容全般・手続き・請求
／ネットサービス 接続・設定・故障 **ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。**

※各窓口については、「プロバイダー一覧」(本書34ページ)をご参照ください。

■電話サービス 接続・設定・故障 KDDIカスタマー
サービスセンター ☎ **0077-7101** (無料/24時間/土日・祝日も受付)■TVサービス 接続・設定・故障
／かけつけ設定サポート KDDIカスタマー
サービスセンター ☎ **0077-7084** (無料/9:00~23:00/土日・祝日も受付)

※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

<KDDIカスタマーサービスセンターへのお問い合わせについて>

お問い合わせには、ご契約者であることの確認が必要となります。「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容等に関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させて
いただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

2009年4月現在

ひかりoneを 始めよう!

光ファイバーで3つのサービス ひかりoneとは?

ひかりoneとは、KDDIのもつ先進のコンテンツデリバリーネットワーク(CDN*)を使った高速・大容量通信サービスです。

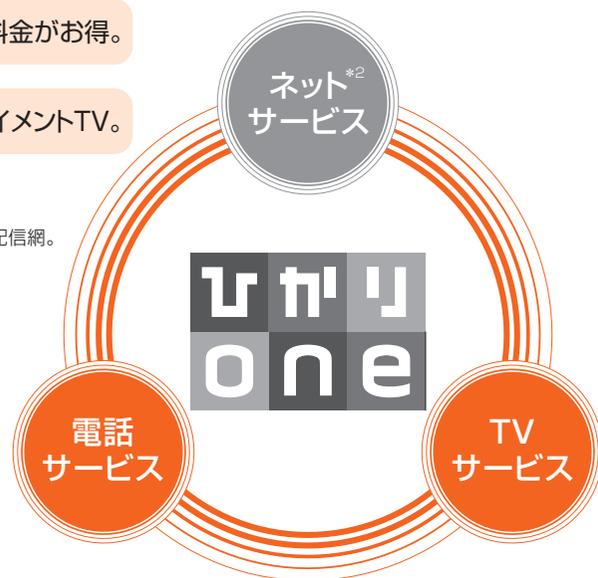
●光ファイバーだから、高速インターネット。

●NTTの基本料が不要で、電話料金がお得。

●光ならではの新しいエンターテインメントTV。

*1.Contents Delivery Networkの略。
IP技術、大容量回線などを活用し、
映像・音声などの配信に適したコンテンツ配信網。

*2.ネットサービスのサービス内容は、
各提携プロバイダにより異なります。
ネットサービスの詳細は、
ご契約のプロバイダへご確認ください。



Green Power



ひかりoneのサービス提供に必要な電力のうち、年間100万kWhが、グリーン電力でまかなわれています。

目次

ひかりoneを始めよう!

ご利用開始のご案内	3
サービスをご利用になる前に	5

電話サービス

ひかりone電話を使ってみよう!	7
ひかりone電話を使いこなそう!	10
●付加サービス	

TVサービス

TVサービス(MOVIE SPLASH)の使い方	17
●ビデオ ●ひかりone TVサービス ●設定	
ビデオ(LISMO Video Store)を使ってみよう!	19
ひかりone TVサービスを使ってみよう!	21

各種手続・Q&A

契約内容の確認と変更	24
●セルフページの使い方	
クイック設定Webについて	26
こんなときは…	27
●お引越しをされるときは	
Q&A	30
プロバイダー一覧	34

! ひかりoneのスピードをチェックしてみよう!

ひかりoneの高速性をホームページでご確認いただけます。

「スピードチェック」▶ <http://www.hikari-one.com/giga/>

「ご利用開始のご案内」は、ひかりOne開通時にお送りしている書類です。ご契約内容が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。また、お届け方法により、書面が異なりますのでご注意ください。

■ ホームゲートウェイ（ひかりOneのサービスに必要な機器です）と同梱して宅配便でお届けする場合

今回ご契約いただいた内容です。
記載内容に間違いがないか、ご確認ください。

重要なお知らせ

KDDI 株式会社

サンプル
ご利用開始のご案内

この度は弊社サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
本書類では、サービスのご利用開始日とお送りいたしました機器に関する情報をご案内いたします。
また、本書類の詳しい見方は同封の「ご利用ガイド（冊子）」をご参照下さい。

【ご契約サービスの内容】

ご契約サービス	ひかりOneホーム
ご利用開始日	200X年X月X日

ご利用開始日に付される工事の完了後、機器を接続されましてご利用いただけます。
・ホームタイプの場合 ……光回線工事完了後、機器を接続して下さい。
・マンションタイプの場合…ポストに「接続工事完了のお知らせ」が投函されましたら、機器を接続して下さい。

★ 無料キャンペーン対象のお客様は、キャンペーン対象期間中の月額料金はかかりません。

■ 電話サービス

ご契約状況	ご契約あり	番号が〜セキュリティ有無	有り
ご契約電話番号	031234XXXX	050電話番号	0501234XXXX
おかけ付け機種名	Atarm BL170HV	シリアル番号(※)	nnnnnnnnnn

・NTT等でご利用中の電話番号を継続される場合は、機器の接続後約1週間後（機器の電話ランプが緑色点灯）から電話サービスがご利用開始となり、月額利用料金が日割りで発生します。
※このホームゲートウェイでのみ、ご契約電話番号がお使いいただけます。

<ご加入済み電話付加サービス> ご利用のパスワードが必要なサービスの情報のみ掲載しています。

適信転送サービス	ご契約あり	初期暗証番号	9999
KDDI電話		利用開始パスワード	9999
auで着信確認	ご契約あり	auで着信確認パスワード	9999

■ TVサービス

ご契約状況	ご契約あり	TVパスワード	9999
-------	-------	---------	------

その他のご契約情報は、ホームページ上でお客様ご自身でご確認いただけます。以下をご確認下さい。

【ご契約内容の確認と変更】
ひかりOneのご契約内容の確認や変更は、セルフページ（<http://www.hikari-one.com/support/isp/>）にて確認いただけます。

セルフID	a987654321	セルフパスワード	nnnnnnnn
-------	------------	----------	----------

Designing The Future
KDDI

■ 郵送でお届けする場合

今回ご契約いただいた内容です。
記載内容に間違いがないか、ご確認ください。

月額料金発生日について
〈ネットサービス〉
ご契約のプロバイダにご確認ください。
〈電話サービス/TVサービス〉
最初に機器を接続した日の翌日から発生します。なお、機器を接続しない場合でもご利用開始日翌日から7日目より日割で発生します。

セルフID/セルフパスワード
「セルフページ」をご利用いただく際に必要なIDとパスワードです。
※セルフページのアクセス方法を本書で詳しく説明しています。
[24-25ページ](#)

電話番号と電話付加サービスのお申し込み状況です。電話付加サービスにかかわる各種パスワードも記載されています。

TVサービスのお申し込み状況とTVサービスで有料コンテンツをご利用いただく場合のパスワードです。

200X年X月X日
1ページ

サンプル

この書類は大切に保管して下さい。

〒108-8460 東京都千代田区千代田3-10-10
ひかりOneに関するお問い合わせ
サービス担当者番号などサービスの詳細については、ご契約のプロバイダにご確認ください。

ひかりOne ホームページ
<http://www.hikari-one.com/>

ご利用開始のご案内

このたびは弊社ひかりOneサービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。本書類ではお客様のご契約内容とサービスご利用開始日につきましてご案内しております。本書類には、ID・パスワード等重要な情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

【ご契約サービスの内容】

ご契約サービス	ひかりOneホーム
ご利用開始日	200X年X月X日

サービス種別	ご契約状況	月額料金発生日
I ネットサービス	—	—
II-1 電話サービス	お申し込み済	機器の接続後、約1週間後から月額料金が発生します。
II-2 電話サービス	未申込	—
TVサービス	お申し込み済	200X年X月X日

【セルフID/セルフパスワード】
セルフページは<http://www.hikari-one.com/support/isp/>よりアクセスし、ログイン時に使用するID・パスワードです。このページより、電話・TVサービスのご契約内容確認や変更、付加サービス追加ができます。

セルフID	a987654321
セルフパスワード	nnnnnnnn (02 12 12 12 12 12)

200X年X月X日
2ページ

サンプル

■ I. ネットサービスご契約内容詳細
お申し込みされたプロバイダのご契約内容となります。

■ II-1. 電話サービスご契約内容詳細

ご契約電話番号	031234XXXX	050電話番号	0501234XXXX
---------	------------	---------	-------------

※お申し込み電話番号の031234XXXXはご契約内容となります。

<ご加入済み電話付加サービス>

<input checked="" type="checkbox"/> 有信者番号表示	<input checked="" type="checkbox"/> 番号通知リクエスト	<input type="checkbox"/> 住居電話転送
<input checked="" type="checkbox"/> 着信転送	<input checked="" type="checkbox"/> 着信転送番号	9999
<input checked="" type="checkbox"/> KDDI電話 auで着信確認	利用開始パスワード	9999
	auで着信確認パスワード	9999

■ III. TVサービスご契約内容詳細

TVパスワード	9999
---------	------

※このパスワードは有料コンテンツの視聴に必要となります。

■各サービスをご使用になる前に、ご確認ください

- ①「ご利用開始のご案内」は届きましたか？ [詳しくは3ページへ](#)
- ②サービスをご利用いただくための機器は届いていますか？

まだ届いていない場合は、
ご契約のプロバイダのお客さま窓口
へご連絡ください。

- ③届いた機器は接続されましたか？
- ④動作確認は終わっていますか？

宅内機器と同封してお送りしている
「接続設定ガイド」
を見て、接続・確認を終えてください。

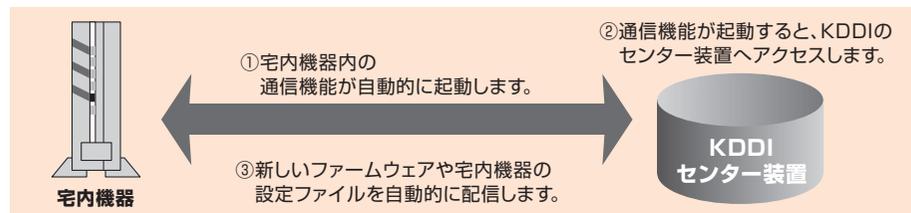


各接続機器の電源が入っていないと、ひかりONE(ネットサービス・電話サービス・TVサービス)がご利用いただけません。



KDDIセンター装置との自動通信について

ホームゲートウェイやセットトップボックス(au BOX)は、定期的にKDDIセンター装置と通信し、自動的に最新の状態に更新しています。センター装置との通信中は、ホームゲートウェイの「更新ランプ」が赤色点滅、セットトップボックス(au BOX)の「電源ランプ」はオレンジ色点滅でお知らせします。



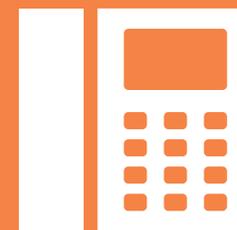
【注意事項】

- 本機能を止めることはできません。
 - 新しいファームウェアや設定ファイルが配信されると、宅内機器が再起動をおこなう場合があります。再起動した場合は、最大5分程度通信ができない状態になります。
- ※お客さまが電話中の際は、自動通信はおこなわれませんので本機能が原因で通話が途中で切断されることはありません。



電話サービス

光ファイバーを電話回線として利用するサービスです。電話機も電話番号もそのまま、NTT等の加入電話への通話は距離・時間帯にかかわらず全国一律料金で利用できます。



ひかりone電話を使ってみよう!

電話のかけかたをご紹介します。ふだんお使いの電話機と同じように通話ができます。

国内電話

NTTなど加入電話への通話

これまでどおり相手先の電話番号をダイヤルすれば通話できます。

※ひかりone電話を利用した通話に、マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供する割引サービスは適用されません。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号(東京23区の場合、03-xxxx-xxxx)が通知されます。

※ACR機能つき電話機は取扱説明書をお読みになりACR機能を停止してください。

※加入電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもひかりone電話の通話料金が適用されます。

IP電話サービス加入者への通話

相手先のIP電話番号(050-△△△△-△△△△)をダイヤルすれば通話できます。

さらに、050番号サービス(KDDI-IP電話)をお申し込みの場合は、

●無料接続先の提携ISP(KDDI-IP電話、@niftyフォン-K、BIGLOBEフォン(KD)等)のIP電話加入者宛には、無料で通話できます。無料接続先以外の提携ISP宛は有料です。提携ISPの詳細については、ひかりoneホームページでご確認ください。

●発信先にはお客さまのIP電話番号(050-xxxx-xxxx)が通知されます。

●提携ISP以外のIP電話加入者宛の通話はひかりone電話経由となり、発信先にはお客さまの市外局番から始まる電話番号(東京23区の場合、03-xxxx-xxxx)が通知されます。

便利な機能!

050番号宛の通話料が、無料通話の対象か有料となるかは、音でわかります。

呼出音(トゥルルルル)の前にドミン音が聞こえれば無料通話です。

発信先	通話料	これからは…
050番号サービス加入者への電話	無料	呼出音(トゥルルルル)の前にドミン音が鳴ります
提携ISP(無料接続)への通話		
提携ISP(有料接続)への通話	有料	現在と変わりません
国内通話/携帯電話・PHSへの通話先		
国際電話		

※050番号宛の通話のみ判定可能です。

携帯電話・PHSへの通話

相手先の携帯電話・PHSの電話番号を、そのままダイヤルすれば通話できます。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号(東京23区の場合、03-xxxx-xxxx)が通知されます。

※携帯電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもひかりone電話の通話料金が適用されます。

「1」ではじまる特殊番号への通話

緊急通報(110・118・119)、電報(115)、時報(117)、災害伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)などは、そのままダイヤルすれば通話できます。

※緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルした場合は、ご契約者さまの住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安、消防)に通知されます(一部の地域*の警察・消防を除く)。

なお、番号の頭に「184」を付けてダイヤルした場合については通知されません。通知を拒否されるお客さまは、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

*ひかりoneホームページでご確認いただくか、「KDDIカスタマーサービスセンター」へお問い合わせください。

フリーコール・フリーダイヤルへの通話

電話番号をそのままダイヤルすれば通話できます。

※一部接続できない番号があります。

おうちとケータイまとめておトク。

auまとめトーク

「auケータイ」と「ひかりone電話サービス」をご利用のお客さま

「auまとめトーク」で国内通話が24時間無料!

ご自宅から、auケータイ・auおうち電話への国内通話料が無料になります。さらに、今まで通話料50%オフだった「au→自宅割」も、ご自宅への通話料が無料になります。

詳しくはホームページをご覧ください ▶ <http://www.hikari-one.com/matome/>

auおうち電話

ひかりone電話サービス

au one 050番号サービス (KDDI-IP電話)

ADSL one 電話サービス

ひかりone プラス 電話

メタルプラス電話 (ご家庭用)

コミュファ光 コミュファ光電話

*ご友人・ご親戚など (マイラインを除く)

電話のかけかたをご紹介します。ふだんお使いの電話機と同じように通話ができます。

●国際電話

■海外への通話

国番号の前に「010」をつけて「010」-「国番号」-「市外局番」-「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。

例 アメリカーニューヨークにかける場合

010-1-212-123-XXXX

国番号

市外局番

相手先電話番号

※右記の方法でも通話できます。→001-010-1(国番号)-212(市外局番)-123-XXXX(相手先電話番号)

※オペレーター通話「0051」、カード通話「0055」もご利用いただけます。

※海外で日本の携帯電話をそのまま使用している方へダイヤルする場合は「010」や「国番号」は不要です。

! 電話サービスのご利用について

サービスが利用できる場合のランプの点灯状態

- ホームゲートウェイの「電話」ランプが緑色に点灯しているときに、サービスがご利用できます。
- ※「電話」ランプが赤く点灯している場合や、ランプが点灯していない場合は、サービスを利用できません。

FAXのご利用について

- FAXはご利用いただけます。回線状況によってはFAXの送受信ができない場合があります。

電話サービスでは、便利な付加サービスもご利用いただけます。

(有料と無料のサービスがあります。付加サービスの詳細は、ひかりoneホームページでご確認ください)

●付加サービス

有料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから ▶ <http://www.hikari-one.com/>

お申込はセルフページから ▶ <http://www.hikari-one.com/support/isp/> 詳しくは24ページへ

発信番号表示

ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、
かけてきた相手の電話番号を電話機に表示するサービスです。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

割込通話

通話中に別の相手から着信があった場合に、「ピッピッ」と音を鳴らすサービスです。
フッキングをすると、後からかかってきた相手と通話ができます。

※フッキングのしかたは、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください。

割込番号表示

ご利用の電話機がキャッチホンディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、
通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を
電話機等のディスプレイに表示するサービスです。

※このサービスをご利用の場合には、「発信番号表示」、「割込通話」へのお申し込みも必要です。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

! 有料の付加サービスは、お申込月は無料です。
解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

●付加サービス

有料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから <http://www.hikari-one.com/>

お申込はセルフページから <http://www.hikari-one.com/support/isp/> 詳しくは24ページへ

着信転送

着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

- 無条件転送** ご契約回線（転送元）の電話機をならすことなく、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件（月日、曜日、時間）内でのみ、設定した電話番号に転送する機能。
- 話中転送** ご契約回線が話中のときに、設定した電話番号に転送する機能。

※ひかりone電話から転送先への通話料はひかりoneの契約者のご負担となります。
※設定の有無にかかわらず、月額利用料はかかります。

●設定方法

転送先電話番号を登録しましょう。

■設定のため専用番号をダイヤルします。

電話機から **142** (通話料無料)をダイヤル または その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話等)から **060-3116-0142** (通話料有料)をダイヤル
+ ひかりoneご契約電話番号 + 暗証番号*

*初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

▶「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は3、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」のガイダンスが聞こえます

■次に、転送先リストに転送先電話番号を登録します。(4つまで登録可能です)

4をダイヤル ▶ **0**をダイヤル ▶ **1~4** 任意のリスト番号をダイヤル ▶ **転送先電話番号 + #**をダイヤル ▶ **0**をダイヤル ▶ 「登録しました」の確認ガイダンスが聞こえます

(各種設定) (転送先リスト番号登録) (リスト番号を登録) (番号確認)

このあと**4**(各種設定)をダイヤルした後のガイダンスに戻りますので転送先リストを4つ登録したい場合、同じ手順を4回繰り返してください。

■次に、転送で使用する電話番号を選択します。

4をダイヤル ▶ **1**をダイヤル ▶ **1~4** 任意のリスト番号をダイヤル ▶ 「リストの〇〇番を登録しました」の確認ガイダンスが聞こえます

(各種設定) (リスト番号の指定) (リスト番号選択)

転送条件を選択しましょう。

■無条件転送、スケジュール転送、話中転送を開始します。

無条件転送 **1**をダイヤル ▶ スケジュール転送を開始する **2**をダイヤル ▶ 話中転送を開始する **3**をダイヤル ▶ **転送開始** ▶ **9**をダイヤル (操作終了)

※スケジュール転送について…スケジュール転送の「開始・停止」は電話機から可能ですが、「設定」は電話機からはご利用いただけません。セルフページからのみ設定いただけます。詳しくは、[24ページ](#)をご覧ください。

転送先設定時のご注意

転送先にauケータイ番号を登録し、そのauケータイの転送先をひかりone電話番号に設定されると、相互に転送を繰り返し、着信できなくなります。転送先の番号を設定するときにはご注意ください。



●その他の設定

電話機から、転送の停止/暗証番号の変更/転送先電話番号の変更/転送先電話番号の確認も可能です。

■その他の操作をする場合も、専用番号をダイヤルします。

電話機から **142** (通話料無料)をダイヤル または その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話等)から **060-3116-0142** (通話料有料)をダイヤル
+ ひかりoneご契約電話番号 + 暗証番号*

*初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

転送を停止したいとき

0をダイヤル ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ **9**をダイヤル (転送停止) (操作終了)

暗証番号を変更したいとき

4をダイヤル ▶ **3**をダイヤル ▶ 暗証番号 + #をダイヤル ▶ **0**をダイヤル ▶ **9**をダイヤル (各種設定) (暗証番号変更) (番号確認) (操作終了)

転送先電話番号を変更したいとき

4をダイヤル ▶ **1**をダイヤル ▶ **1~4**をダイヤル ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ **9**をダイヤル (各種設定) (リスト番号指定) (リスト番号選択) (操作終了)

転送先電話番号を確認したいとき

8をダイヤル ▶ **0**をダイヤル ▶ **1~4**をダイヤル ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ **9**をダイヤル (設定内容確認) (電話番号確認) (リスト番号選択) (操作終了)

! 有料の付加サービスは、お申込月は無料です。解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

付加サービス

無料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから <http://www.hikari-one.com/>

お申込はセルフページから <http://www.hikari-one.com/support/isp/> 詳しくは24ページへ

KDDI電話 auで着信確認(無料)

お出かけの際や通話中に、ご自宅の電話(ひかりone電話サービス)宛に着信があったことをauケータイに着信履歴、またはCメールでお知らせします。

ひかりoneの電話1回線につき、5台のauケータイに通知できます。

●着信のお知らせについて

以下の場合、着信のお知らせがされません。

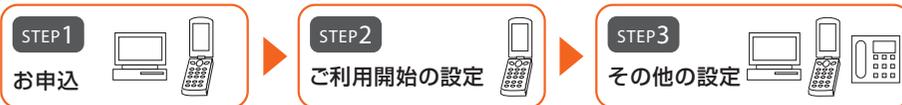
- ◆「着信通知先」として登録したauケータイからの着信
- ◆050番号宛の着信
- ◆相手先の電話番号が非通知の場合*

*発信者番号が非通知の場合は通知されませんが、「通知する」に設定をご変更いただくことで着信をお知らせします。(その場合も発信者番号は表示されません。)

●Cメールで着信のお知らせをされるお客さまへ

- ◆Cメール利用制限をされている場合でも、着信をお知らせします。
- ◆お客さまのCメール受信フィルター設定により、着信のお知らせを受信できない場合があります。
- ◆C405以前の機種については、Cメールは届きますが、発信者番号は表示されません。

■お申込からご利用開始までの流れ



STEP 1 お申込 ひかりone申込時にお手続きいただいた場合は改めてのお申込みは不要です。

セルフページ
<http://www.hikari-one.com/support/isp/> からセルフページログイン後、**電話サービスに関する照会・変更→付加サービス申込→「auで着信確認」サービス**
※お申込時に「利用開始パスワード」と「auで着信確認パスワード」として、お客さまご自身で任意の数字4桁をご入力いただきます。そのパスワードは必ずメモを取り、控えておいてください。

※「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID/サポートパスワードが必要です。

EZweb (auケータイから)
EZメニュー→トップメニュー→auお客さまサポート→申し込む/変更する→「auで着信確認」サービス

STEP 2 ご利用開始の設定 ガイドンスにそって進めてください。

! auケータイの機種変更時は、再度ご利用開始の設定が必要です。

まず 「KDDI電話 auで着信確認」に登録されたauケータイから ***432** (通話料無料) をダイヤル
※あらかじめ登録されたauケータイからのご利用いただけます。

ガイダンス ① こちらは「KDDI電話 auで着信確認」利用設定ダイヤルです。音声にしたがってご希望の操作をしてください。
サービス開始、停止の設定は「KDDI電話の電話番号」を入力してください。サービスのご案内は「9」を入力してください

ご自宅の電話番号*1をダイヤル
*1 市外局番からハイフンなしの10桁 (例) 031 234xxxx

ガイダンス ② 合図の音に続いて、4桁の利用開始パスワード*2を入力してください。 **利用開始パスワード*2を入力**

*2 「ご利用開始のご案内」に記載の「利用開始パスワード」またはご指定いただいたパスワードです。

ガイダンス ③ 現在、KDDI電話からの着信お知らせを「受け取らない」に設定しています。設定変更する場合は「1」をこのまま終了する場合は「0」を押してください。 **1** をダイヤル

着信お知らせ開始 ※通知条件の初期設定は「全通知」となっています。応答した通話も通知対象になります。

利用開始は登録したauケータイごとに必要です。ご家族でauケータイをお持ちの方が着信お知らせを受ける場合等には、利用開始パスワードをお伝えし、ご利用開始の設定をご案内ください。

STEP 3 その他の設定 以下の3つの方法で設定できます。

セルフページ
<http://www.hikari-one.com/support/isp/>

EZweb (auケータイから) **EZメニュー→トップメニュー→auお客さまサポート**

ひかりone電話ご契約回線 から 1540 をダイヤル 音声ガイドンスにしたがって各種設定ができます。 ※auで着信確認パスワードが必要です。

	内 容	設定の受付		
通知先のauケータイを追加、変更する	auケータイの追加、変更登録が可能です。 ※最大5台まで登録できます。			
ひかりone電話サービスで応答できなかった場合のみ通知する	着信通知条件の設定ができます。着信「通知条件」を「応答なし、通話中のみ通知」に設定いただけます。初期設定は「全通知」です。			
〇〇さんからの電話だけ通知する	発信番号による通知条件の設定ができます。「指定通知リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による通知条件」を「指定通知リスト」に設定することで通知を限定できます。			
△△さんからの電話は通知しない	特定の相手からの通話は通知しません。「拒否リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による通知条件」を「拒否リスト」に設定することで通知を限定できます。			
「利用開始パスワード」、 「auで着信確認パスワード」 を忘れた	「利用開始パスワード」「auで着信確認パスワード」は、あらたに設定いただけます。			
着信お知らせを一時的に停止する	登録済みのauケータイへの着信お知らせを一括して停止する場合は、着信「通知条件」を「通知なし」にご変更ください。 ※auケータイごとに設定する場合は、auケータイから*432にダイヤルし、着信お知らせを「受け取る」から「受け取らない」にご変更ください。			

●付加サービス

有料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから <http://www.hikari-one.com/>

お申込はセルフページから <http://www.hikari-one.com/support/isp/> 詳しくは24ページへ

番号通知リクエスト

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

【操作方法】

- ① 電話機から
1 4 8 をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。
- ② ①をダイヤルすると、開始になり、番号通知を要求するサービスが始まります。
- ③ ②をダイヤルすると、「サービスを開始(停止)しました」といった内容のガイダンスで案内をします。
- ④ ③をダイヤルすると、サービスを停止し、番号通知を要求しなくなります。

※発信番号表示サービスのお申し込みも必要です。※加入時には「サービス開始」に設定されています。※国際電話、公衆電話、表示圏外扱いとなる転送通話などでは動作しません。※サービスが停止されている状態でも月額利用料はかかります。

迷惑電話撃退

迷惑電話撃退の登録をおこなった電話番号からかかってきた場合、発信者に対して「電話を受けることができない」ことを告げるガイダンスを流し、着信を拒否するサービスです。

●着信毎登録(最大30件)

【登録方法】

- ① 電話機から
1 4 4 をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。
- ② ①をダイヤルすると、一番最後に電話をかけてきた相手を、着信拒否番号として登録できます。
- ③ ②をダイヤルすると、直前に設定した番号が解除できます。
- ④ ③をダイヤルすると、それまでに登録した番号を一括解除できます。
- ⑤ ④を設定を完了すると、設定した内容をガイダンスで案内をします。
※直前の着信番号がない場合、エラーガイダンスが流れます。

●事前登録(最大30件)

セルフページからでも、着信を拒否する電話番号の事前登録・変更ができます。電話機で登録した30件とは別に、最大30件までの電話番号が登録できます。

※電話機での登録件数は1回線につき最大で30件までです。31件目の登録時は、一番古い登録番号が削除されます。※迷惑電話撃退に登録している番号から電話がかかってきた場合、相手が番号を非通知でかけてきても、サービスは作動します。※国際電話番号は登録できません。※番号通知リクエストと併用した際は、迷惑電話撃退の動作が優先されます。



TVサービス

ご自宅のテレビにセットトップボックス(au BOX)を接続することで、
高画質な映像を楽しめるサービスです。
多チャンネル放送はもちろん、豊富なビデオ作品を
VODでご覧いただけます。



- セットトップボックス(au BOX)とホームゲートウェイの接続は、ホームゲートウェイに同梱の「ひかりone 接続設定ガイド」をご覧ください。
- セットトップボックス(au BOX)は、ひかりoneの工事が完了してから接続してください。

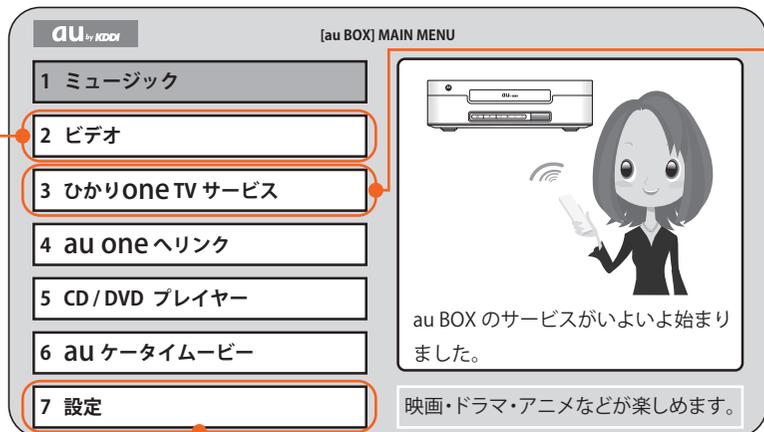
TVサービス(MOVIE SPLASH)の使い方

「ビデオ」や「ひかりone TVサービス」で多彩なコンテンツをご利用できます。画面操作はセットトップボックス(au BOX)同梱のリモコンでおこないます。リモコンの操作に関しては、au BOX取扱説明書をご覧ください。



TVサービス(MOVIE SPLASH)のラインナップ

セットトップボックス(au BOX)メインメニューからご利用したいサービスを選択できます。



※セットトップボックス(au BOX)メインメニューイメージ図

ひかりone TVサービス

厳選した多彩なジャンルをお楽しみいただける多チャンネル放送がお楽しみいただけます。[詳しくは21ページへ](#)

■ベーシックチャンネル

無料

音楽やアニメ、映画など、KDDIがセレクトしたチャンネルが自由に視聴できます。

■有料チャンネル

有料

別途お申込が必要な有料チャンネルです。お得なパック料金でまとめて視聴できる「チャンネルパック」もございます。

■成人向けビデオ

有料

ご視聴には、「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」(別途お申込(無料))が必要です。(初期設定では表示されません)[詳しくは22ページへ](#)

設定

セットトップボックス(au BOX)の各種設定をおこなえます。

ビデオ

「LISMO Video Store」に接続します。映画・ドラマ・音楽など、豊富なジャンルからレンタルビデオ感覚で楽しめます。[詳しくは19ページへ](#)

■えらべるビデオ・基本プラン

無料

毎月、「えらべる金ビデオ」を1本と「えらべる銀ビデオ」を2本選んで楽しめます。対象のビデオ作品には、「金」「銀」マークが表示されます。

- 選べる本数をこえてビデオ(有料)を観ようとする、有料ビデオ購入画面へと移動します。(選べる本数が残っている場合は、そちらの権利を優先して消費します)
- 再生期限までは自由に視聴できますが、その期間を過ぎると観られなくなり、同じビデオを選んだ場合、2本目とカウントされます。

■有料ビデオ

有料

有料専用のビデオや「えらべるビデオ・基本プラン」の選べる本数をこえてビデオをご覧になりたい場合にタイトルごとに購入して視聴できます。

- 有料ビデオは購入完了後、再生期限までは自由に視聴できます。「ビデオ」→「マイビデオ」→「視聴可能ビデオ」からお楽しみください。

ビデオ、ひかりone TVサービスを100%楽しむために

ハリウッド作品などの有名タイトルのビデオや、有料チャンネルの一部、成人向けビデオは、「視聴年齢制限付きコンテンツ」に指定されている作品があります。ご視聴には、「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」(別途お申込(無料))が必要です。あらかじめ、お手続きをおこなっていただくことをおすすめします。

「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」のお申込は

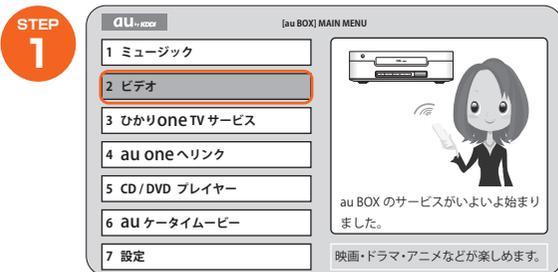
お手元に届いた「MOVIE SPLASHガイド(TVガイド誌)」に添付の申込書にご記入の上、ご送付ください。
※約10日後、KDDIから通知書をご送付いたします。



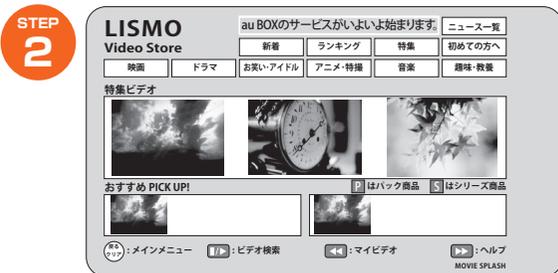
「視聴年齢制限付きコンテンツ」の視聴を制限するには?
[詳しくは22ページの①をご確認ください。](#)

●ビデオ (LISMO Video Store) の使い方

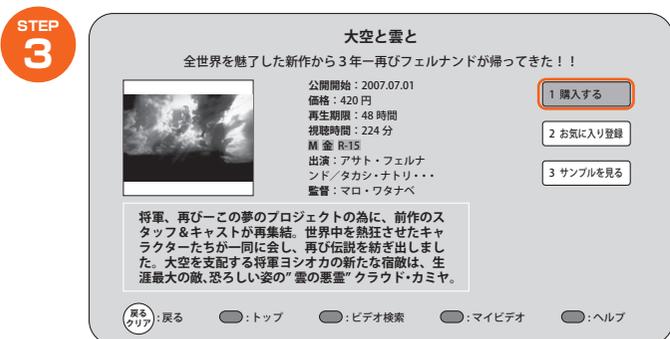
■ビデオ (LISMO Video Store) の視聴方法



メインメニューで「2 ビデオ」を選択し、
[決定]を押します。



「LISMO Video Store」に接続したら、
画面の案内にしたがって操作します。



作品の詳細画面が表示されたら、
「1 購入する」を選択し、[決定]
を押します。

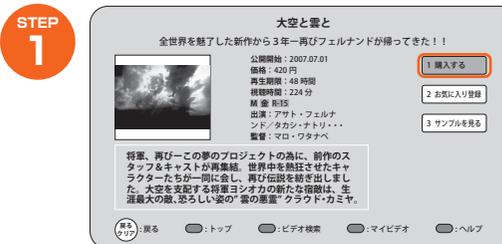
・POINT・ 「えらべる金・銀」の権利消費について

「えらべるビデオ・基本プラン」の
「えらべる金・銀」の本数が残っ
ている場合、「1 購入する」ボタ
ンを押した後、権利消費の確認画
面が表示されますので、画面の
案内にしたがって操作してくだ
さい。
なお、「えらべる金・銀」の残りの
本数は、「マイビデオ」→「視聴可
能ビデオ」画面に表示されます。

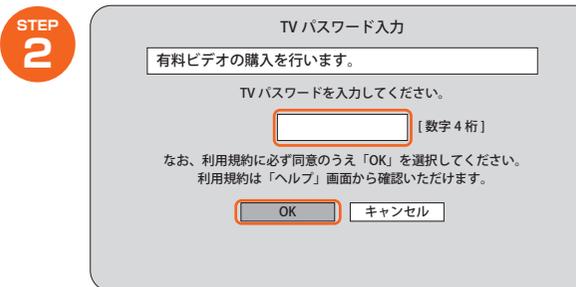
STEP 4 画面の案内にしたがって操作し、視聴を開始します。

有料ビデオを視聴するには

有料専用のビデオや、「えらべるビデオ・基本プラン」の選べる本数をこえてビデオをご覧になる場合にタイトルごとに以下の手順でご購入して視聴することができます。



作品の詳細画面で「1 購入する」を選択し、
[決定]を押します。



TVパスワード入力画面が表示
されたら、「TVパスワード*」を
入力します。
[OK]を選択し、[決定]を押し
ます。

*「TVパスワード」は、ひかりone
ご利用開始時にお送りしている
「ご利用開始のご案内」に記載され
ています。

STEP 3 画面の案内にしたがって操作し、視聴を開始します。

! TVパスワードは「ひかりone TVサービス」メインメニュー→「5 サポート/設定」で、
変更いただけます。

■再生期限内の作品を視聴するには

LISMO Video Store トップ画面の右下「マイビデオ」→「視聴可能ビデオ」画面にリストで表
示されます。再生期限内の作品は、ここから観ることもできます。

! **再生期限 (視聴期限)**
「えらべるビデオ・基本プラン」では、「えらべる金・銀」の権利消費の確認画面後に、有料ビデオでは購入
完了画面後に、再生期限が設定されます。再生期限を確認したい場合は、「マイビデオ」→「視聴可能ビ
デオ」画面をご覧ください。

● ひかりone TVサービスの使い方

■ ひかりone TVサービスのラインナップ



マイチャンネル
お気に入りのチャンネルを「マイチャンネル」に登録して、そのチャンネルだけを観ることができる機能です。

すべてのチャンネル
ひかりone TVサービスのすべてのチャンネルから選ぶことができます。

番組表
各チャンネルの8日分の番組をご確認ください、番組表から選局できます。

番組表から放送予定の番組の視聴予約が
でき、お手持ちの録画機器を接続することで、録画予約もできます。録画機器の接続方法については、23ページをご覧ください。

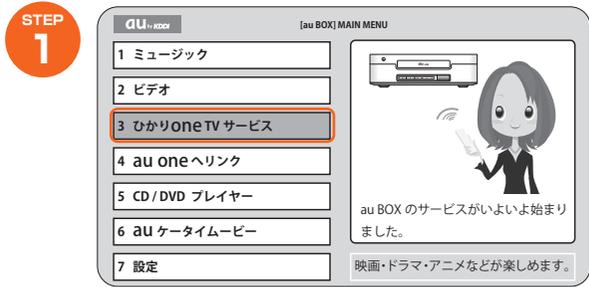
サポート/設定

● **サポート情報画面を使う**
ひかりone TVサービスの有料チャンネルの申込・解約、購入履歴(有料チャンネルやLISMO Video Storeでの「まとめてひかりone支払い」ご利用履歴)をご確認できます。また、「TVパスワード」の変更もできます。

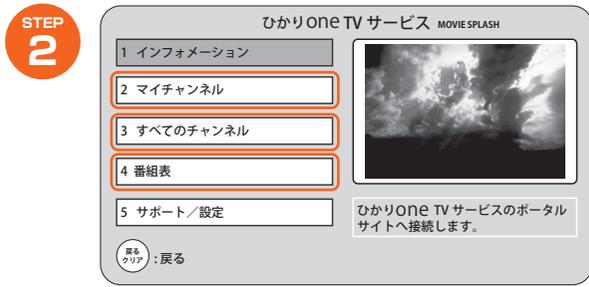
● **起動時の画面を設定する**
セットトップボックス(au BOX)を起動したときに、セットトップボックス(au BOX)のメインメニューを表示するか、前回観ていたチャンネル(ラストチャンネル)を表示するかを設定できます。

番組選局時のメッセージについて
リモコンで選局したときに、そのチャンネルが未契約だった場合や視聴年齢制限に該当する場合は、契約や操作を促すメッセージが表示されますので、画面にしたがって操作してください。

■ ひかりone TVサービスの視聴方法



メインメニューで「3 ひかりone TVサービス」を選択し、「決定」を押します。



「2 マイチャンネル」「3 すべてのチャンネル」「4 番組表」のいずれかを選択し、「決定」を押します。それぞれ画面の案内にしたがって操作し、視聴を開始します。

■ 成人向けビデオ(有料)について

成人向けビデオは、ひかりone TVサービスのみで提供しております。ご視聴には、「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」(別途お申込(無料))が必要です。
※初期状態では、「ひかりone TVサービス」メニュー画面に「6 成人向けビデオ」の項目は表示されていません。

成人向けビデオのお申込からタイトル表示までの流れ

- ①お手元に届いた「MOVIE SPLASHガイド(TVガイド誌)」に添付の申込書にご記入の上、ご送付ください。
- ②約10日後、KDDIから通知書を送付いたします。
- ③通知書到着後、セットトップボックス(au BOX)のメインメニューから「7 設定」→「10 視聴年齢設定」→「ひかりone TVサービス」メニューの順に進み、「(成人向けビデオ)ボタンを表示する」にチェックを入れて、「決定」を押します。
- ④「ひかりone TVサービス」メニュー画面に「6 成人向けビデオ」が追加され、表示されます。

成人向けビデオなどの「視聴年齢制限付きコンテンツ」の視聴を制限するには?
セットトップボックス(au BOX)に「視聴制限年齢設定」を設定すると、設定した年齢以上を対象とするコンテンツは、本体ロックNo.を入力しないと視聴できません。ご家族でお使いの場合は、設定されることをおすすめします。

- 「視聴制限年齢設定」は、初期状態(工場出荷時)は「無制限」に設定されています。
- 「本体ロックNo.」は、初期状態は「1234」です。

※各種設定は、セットトップボックス(au BOX)メインメニュー→「7 設定」から変更いただけます。

電話サービス

TVサービス

各種手続・Q&A

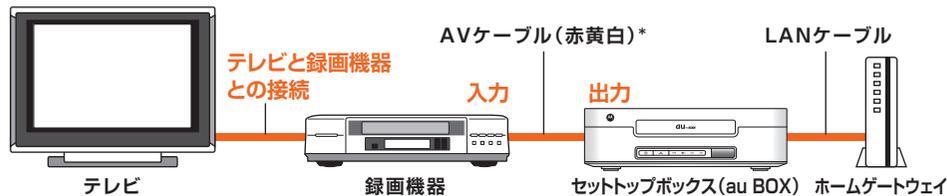
電話サービス

TVサービス

各種手続・Q&A

■ひかりone TVサービスのチャンネルの録画について

チャンネルを録画する場合は、以下の構成で接続してください。※録画機器のサポートはいたしません。



*よりきれいな映像をお求めの場合は、映像(黄色)を抜いて、S映像コードをお使いください。

- チャンネルの録画予約は、セットトップボックス(au BOX)での視聴予約と、お手持ちの録画機器の録画予約をあわせてご利用ください。



チャンネルの録画について

一部のチャンネルは、録画できない場合や、いったんHDDレコーダなどのハードディスクへ保存したデータをDVDにコピーできない場合があります。

■その他のご案内

- 有料チャンネルやビデオなどの料金は、月々のひかりoneの利用料金*としてまとめてお支払いいただけます。(まとめてひかりone支払い)
*有料コンテンツの月額利用料は、お申込月、ご解約月ともに料金が発生します。
※ご契約のプロバイダからのご請求となります。
- まとめてひかりone支払いご利用時には、「TVパスワード」をご入力いただけます。「TVパスワード」は、ひかりoneご利用開始時にお送りしている「ご利用開始のご案内」に記載されています。
- auケータイをお持ちのお客さまは、セットトップボックス(au BOX)対応のauケータイと連携して、いろいろな機能をお楽しみいただけます。詳しくは、au BOX取扱説明書をご確認ください。

「セルフページ」では、ひかりoneに関する契約内容の変更、付加サービスの申し込み、設定変更などができます。

詳しくは25ページへ

※「ご利用開始のご案内」(本書3ページ)に記載のセルフID/セルフパスワードが必要です。

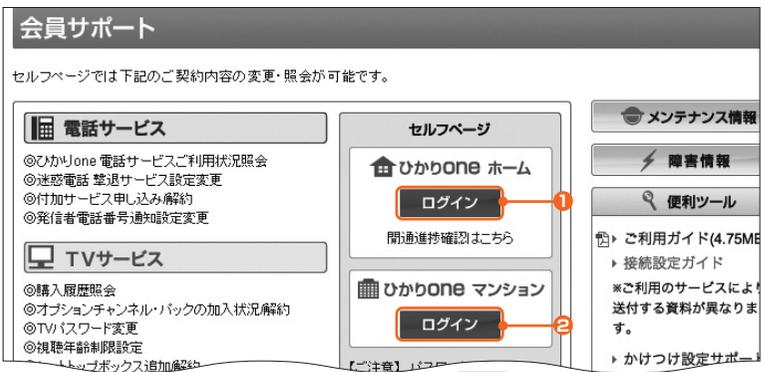
●セルフページの使い方

■セルフページのアクセス方法

STEP 1

会員サポートページを開き、ホームタイプの方は「①ひかりone ホームのログイン」、マンションタイプの方は「②ひかりone マンションのログイン」をクリックします。

会員サポートページ ▶ <http://www.hikari-one.com/support/isp/>



STEP 2

セルフページのログイン画面です。「ご利用開始のご案内」に記載されている、「①セルフID」と「②セルフパスワード」を入力し、ログインしてください。

→契約内容の変更・ご利用状況の確認

◆ お客様のセルフID・セルフパスワードを半角文字で入力し、『OK』を押して下さい。

セルフID(10桁) ①
セルフパスワード ②

入力された内容に間違いがないかご確認下さい。

OK キャンセル



セルフページで変更ができない内容

各種パスワードをお忘れになった場合や、料金(請求書、支払方法)についてのお問い合わせは、ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。

■ セルフページでできること

セルフページにログインすると、「現在のご契約状況」画面が開きます。

● ご契約内容の確認

サービス内容	内容
ご利用者氏名	新田 橋 太郎
セルフレID	a987654321
ご利用コース	ひかりone マンション タイプV
契約コード	a987654321
TVサービス	<<契約済>>
電話サービス	<<契約済>>

● 各種ご変更手続き

左側の「メニュー」から変更手続きがおこなえます。

セルフパスワード変更

- セルフページにアクセスする際に必要なセルフパスワードが変更できます。

ひかりoneのサービス追加申込

- 電話サービス・TVサービスの追加ができます。

TVサービス

- 有料コンテンツの購入履歴照会
- TVパスワード変更
- 視聴年齢制限の設定
- 加入オプションチャンネル/パックの一覧
- セットトップボックス (au BOX) の追加・解約

電話サービス

- ご利用料金・通話明細の確認
- 電話各付加サービスの申込・設定・解約

宅内LANサービス 詳しくは33ページへ

宅内のわずらわしい配線をすっきりできる、各種レンタル機器や機能をお申し込みいただけます。

- 宅内LAN機器レンタル申込・解約 (無線LAN、高速PLCモデム、同軸ケーブルモデム)
- HGW内蔵無線LAN親機機能*申込、解約

*ギガホームゲートウェイ (BL190HW) の場合に申し込みのうえ、ご利用いただけます。

その他サポート

- ホームゲートウェイ自動アップデート起動時間帯の変更

お客さまのご利用環境に応じて、ホームゲートウェイの設定が必要な場合は、「クイック設定Web」を使って各種設定をすることができます。

● クイック設定Webの開き方

クイック設定Webを開くには、以下の手順をおこなってください。

wwwブラウザ (Internet Explorer など) を起動して、①アドレスの欄に「http://web.setup/」と入力します。

※クイック設定Web画面が開かない場合は、wwwブラウザのjavascriptが無効になっている場合があります。ホームゲートウェイに同梱の「お使いになる前に」(別冊)のトラブルシューティングにてご確認ください。

もしこのようなメッセージが表示されましたら、②「接続」ボタンをクリックしてください。

！ クイック設定Webを初めて起動する場合

管理者パスワードの初期設定画面が開きます。お客さまの任意のパスワードを設定してください。このパスワードは忘れないように必ずメモを取り、控えておいてください。

※パスワードは半角英数64文字まで入力可能です。

クイック設定Webのトップページが開きます。左側のメニュー (プルダウン) から設定したい項目を選択してください。

■ クイック設定Webでご質問の多い項目

- **ポート開放 (ポートマッピング)**
オンラインゲームや映像コンテンツを使用するために指定のポートを開放することができます。
- **VPNパススルー機能**
自宅からインターネット経由で会社のネットワークにアクセスしたり、自分のネットワークに外部のパソコンからアクセスさせる設定です。

設定の詳細は会員サポートホームページから <http://www.hikari-one.com/support/isp/modem/index.html> ▶ 「機能詳細ガイド」をご参照ください

電話サービス

TVサービス

各種手続・Q&A

電話サービス

TVサービス

各種手続・Q&A

●故障かな? と思ったら

■最初に、こちらをご確認ください。

- 各宅内機器(ホームゲートウェイなど)の電源が入っているかご確認ください。



電源が入っていないと、ひかりone(ネットサービス・電話サービス・TVサービス)はご利用できません。

- ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら、ホームゲートウェイのランプ状態と接続状態をご確認ください。
- ひかりoneのメンテナンス情報・障害情報をご確認ください。

会員サポートページ
メンテナンス情報・障害情報へ ▶ <http://www.hikari-one.com/support/isp/>

■それでも解決しないときは…

- 各サービス別のチェックポイントです。ご確認ください。

電話が 使えません	●電話とホームゲートウェイは正しく接続されていますか?	▶ ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら確認してください。
	●ナンバーディスプレイに対応していない電話機をお使いで、「発信番号表示」をお申し込みではないですか?(電話が着信できない場合があります)	
TVが 使えません	●親機は使えるのに、子機が使えない場合は、電話機メーカーなどにお問い合わせください。	▶ ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら確認してください。
	●相手先の電話番号が間違っていないですか?	
	●FAXの紙がきれいでいませんか?	
	●テレビとセットトップボックス(au BOX)、ホームゲートウェイは正しく接続されていますか?	
	●セットトップボックス(au BOX)のランプの状態は正常ですか?	

それでも解決しない場合は、「KDDIカスタマーサービスセンター」までご連絡ください。

●パソコンを買い換えたとき

ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」をご確認のうえ、新しいパソコンを設定しましょう。

接続の変更

今までご利用中のパソコンのLAN差込口に差し込まれているLANケーブルを、新しいパソコンのLAN差込口に差し替えます。

インターネットの接続確認

ホームページを開いてください。ホームページに接続できない場合は、ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」をご参照のうえ、「ホームページに接続できない場合には」をご確認ください。

メールの設定

インターネットに接続できることを確認したら、

会員サポートページ ▶ <http://www.hikari-one.com/support/isp/>

へアクセスし、ご契約のプロバイダのホームページなどをご覧のうえ、ご使用のメールソフトの設定をおこなってください。

●宅内機器が壊れたら

ホームゲートウェイ等の宅内機器を交換しますので、「KDDIカスタマーサービスセンター」までご連絡ください。

※お客さま責任による故障、紛失された場合の機器交換は有料となる場合があります。

● お引越しをされるときは

お手続きには約1か月間ほどかかりますので、「お引越し日」「新しいご住所」が決まり次第、お早めにご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。
ご連絡先は「プロバイダー一覧」をご参照ください。

詳しくは34ページへ

● ひかりoneを解約される時

ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。なお、解約の際にはご契約タイプにより工事が発生します。

ホームタイプ

撤去工事が発生する場合があります。詳しくはご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。

マンションタイプ

お客さま宅内では撤去工事は発生しません。お客さまご自身でレンタル機器の取りはずしをおこなってください。

！ 解約時のご注意

ひかりoneでご利用中の各機器はレンタル品です。解約のご連絡をいただいた後、レンタル機器返送用の伝票(着払伝票)をKDDIから送付しますので、期日までに返却いただきますようお願いいたします。

電話サービス

- Q** 今までの電話とどう違うの？

A ひかりone電話はKDDIがもつ先進のコンテンツデリバリーネットワーク(CDN)を利用した高品質かつ格安料金を実現したIP電話サービスです。
これまでの電話番号もそのまま使い、利用方法も変わりません。
- Q** 今までの電話番号は継続して使えるの？

A NTT東日本・西日本でご利用の電話番号は、同一場所であればご利用いただけます。(一部エリアでご利用いただけない場合があります)
- Q** 今までの電話番号を利用すると、NTT加入権はどうなるの？

A 利用休止となります。利用休止に伴い、休止工事費が別途NTT東日本・西日本より請求されます。利用休止期間は原則5年で、NTT東日本・西日本へお申し出されると延長いただけます。延長をおこなわない場合は権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。
- Q** NTTから「利用休止のお知らせ」という書類が届いたがどうすればいいの？

A ひかりone電話をご利用中は大切に保管してください。ひかりoneのエリア外にお引越しされるなど、NTTに戻す際に必要となります。
- Q** 今まで使っていた電話会社のサービスを解約する必要があるの？

A 現在ご利用の電話会社の割引サービスなどは、KDDI電話サービス利用後も割引サービスの定額料金などが発生してしまう場合がありますので、解約をお勧めします。
- Q** 電話帳が欲しいのですが？

A 電話帳をご希望の場合は、タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へ直接お申し込みください。なお、電話帳は有料です。
- Q** 104番号案内への登録と、電話帳へ電話番号を掲載したい。

A 104番号案内登録と電話帳への電話番号掲載が可能です。掲載者はご契約者さま名(個人名)となり、掲載先はハローページ(個人名編)となります。ご希望の場合は、ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。
- Q** どのような時に無料通話になりますか？

A 050番号サービスにお申し込みいただくと、@niftyフォン-K、BIGLOBEフォン(KD)等の提携ISPのIP電話加入者とは無料で通話いただけます。
また、ひかりone 電話サービスとauケータイをご利用の場合は、ご自宅からauケータイとauおうち電話への国内通話が無料となります。詳しくは、本書8ページをご覧ください。
- Q** 携帯電話やPHSにはかけられるの？

A かけられます。
- Q** FAXを利用したいのですが。

A FAXのご利用は可能です。
なお、回線状況によっては送受信できない場合があります。

電話サービス

- Q** 110番や119番はかけられるの? **A** かけられます。
- Q** 停電中でも使えるの? **A** 停電時はご利用いただけません。(携帯電話やPHS、またはお近くの公衆電話をご利用ください)
- Q** 利用できない電話機はあるの? **A** ISDN専用の電話機はご利用になれません。モジュージャックの接続端子がある電話機をご用意ください。なお、ACR機能がついた電話機は、機能を停止していただく必要がございます。
- Q** インターネット利用中に電話は利用できるの? **A** ご利用いただけます。
- Q** 市外局番から始まる電話番号を2つ持てるの? **A** 電話サービスを追加でお申し込みいただくことで、番号を追加することができます。(合計2契約まで)KDDIから2番号目のホームゲートウェイをお送りします。
【ひかりoneホームタイプのお客さま】
ひかりoneホーム動作確認済みスイッチングHUB(ハブ)をご利用いただけます。事前にひかりoneホームページで機器型番をご確認ください。
【ひかりoneマンションタイプのお客さま】
オートネゴシエーション機能、MDI/MDI-X自動認識機能を搭載しているスイッチングHUB(ハブ)をご用意ください。
- Q** 通話明細を確認したい。 **A** セルフページでご確認いただけます。
セルフページへログイン後、「ご契約情報」→「電話サービスに関する照会・変更」→「電話サービスご利用料金の確認」の手順でご確認ください。
郵送を希望される場合は、ご契約プロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。
- Q** キャッチホンは使えるの? **A** KDDIの「割込通話」にお申し込みの場合にご利用いただけます。セルフページからお申し込みいただけます。
- Q** ナンバーディスプレイは使えるの? **A** KDDIの「発信番号表示」にお申し込みいただき、ナンバーディスプレイ対応の電話機を設定されるとご利用いただけます。セルフページからお申し込みいただけます。

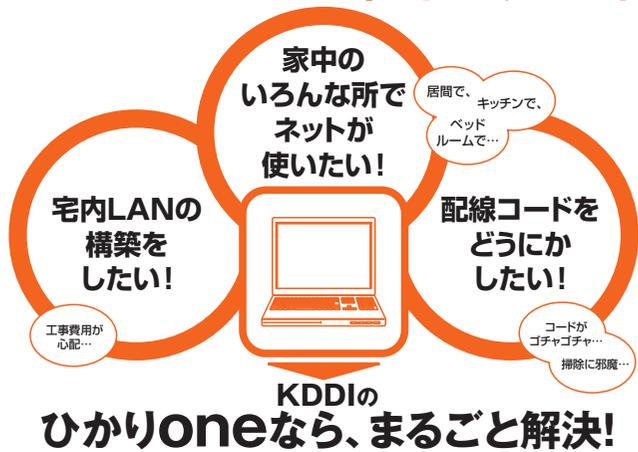
TVサービス

- Q** 特別な機器が必要な? **A** TVサービスに必要なセットトップボックス(au BOX)をKDDIからレンタルで提供いたします。
- Q** どんなテレビでも利用できるの? **A** 映像入力端子のないテレビは、ご利用いただけません。
- Q** どうやってテレビで映像コンテンツが見られるの? **A** KDDIからお届けする機器、セットトップボックス(au BOX)をテレビと接続することで、映像コンテンツをご覧いただけます。
- Q** パソコンでTVサービスの映像コンテンツは見られるの? **A** パソコンではご覧になれません。なお、ビデオタイトルの検索や購入、ご利用状況の確認、番組表の閲覧など、一部のサービスはご利用いただけます。
※ひかりoneに接続されているパソコンにてご利用いただけます。
- Q** TVサービスに申し込みれば、地上波(NHKや民放)やBS放送は見られるの? **A** ご覧いただけません。なお、地上波(NHKや民放)、BS放送などの受信環境がある場合は、TVサービスと併用してご利用いただけます。
- Q** 録画はできるの? **A** ビデオ作品はすべてコピーガードがかかっているため録画はできません。また、TVサービス(チャンネル)についても、一部チャンネルが録画できない場合や、コピーできる回数に制限がある場合があります。
- Q** テレビが2台以上あるけど複数台同時利用はできるの? **A** セットトップボックス(au BOX)を追加でお申し込み(有料)いただくことでご利用いただけます。
- Q** 番組表はもらえますか? **A** TVサービスをご契約のお客さまに毎月「MOVIE SPLASHガイド」(TVガイド誌)をお送りします。

その他

- Q** かけつけ設定サポートについて **A** 専門スタッフがお客さまのお宅へかかひ、接続機器の取付や、パソコンの設定などを有料で設定サポートいたします。サービスの詳細については、会員サポートページ(<http://www.hikari-one.com/support/isp/>)をご覧ください。か、「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。
- Q** レンタル機器に同梱のケーブルだと、長さが足りなさそうです。 **A** 同梱のケーブルで長さが足りない場合や、特別な配線工事等をおこなう場合は、必要に応じてお客さまご自身でご用意ください。

ひかりoneのスマートインターネット!



<p>家中どこでもワイヤレスで接続できる!</p> <p>無線LANレンタルサービス&HGW内蔵無線LAN親機能*</p> <p><small>*メガホームゲートウェイ(BL190HW)の場合にお申し込みの上、ご利用いただけます。</small></p>	<p>各部屋の電源コンセントで接続できる!</p> <p>高速PLCモデムレンタルサービス</p> <p><small>カラー(色)が選べる!</small></p>	<p>ご家庭用のTV用コンセントで接続できる!</p> <p>同軸ケーブルモデムレンタルサービス</p> <p><small>*同軸ケーブルモデムは、ひかりoneホームのみのお取り扱いとなります。</small></p>
---	---	--

サービスの詳細は <http://www.hikari-one.com/> ひかりoneホームページから

お申込はセルフページから <http://www.hikari-one.com/support/isp/> 詳しくは24ページへ

設定情報メモ

セルフID		セルフパスワード	
ご利用サービス名			

*ID・パスワードのお取り扱いには十分ご注意ください。

シリアル番号	ホームゲートウェイ	1.	2.
	セットトップボックス (au BOX)	1.	2.

*シリアル番号は、ホームゲートウェイの側面または底面、セットトップボックス (au BOX) の底面に貼ってあるシールに印刷されています。

@nifty

- サービス内容/ネットサービスの機器接続/設定/故障
@nifty カスタマーサービスデスク
0120-32-2210 (通話料無料)
携帯電話・PHS・海外などから:
03-5860-7600 (通話料お客様ご負担)
受付時間: 毎日 9:00~21:00

@T COM (アットティコム)

- サービス内容、各種手続、請求関連について
@T COM (アットティコム) カスタマーセンター
インフォメーション
0120-805633 (通話料無料)
- ネットサービスの機器接続、設定、故障について
@T COM (アットティコム) カスタマーセンター
テクニカルサポート
050-5518-3080
※上記番号をご利用いただけない場合は、
0570-012280 (ナビダイヤル) をご利用ください。
- お引越しのインターネットについてのお問合せ
お引越し相談窓口
0120-987065 (通話料無料)
受付時間: 9:00~20:00
※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

ASAHIネット

- サービス内容・各種変更手続・請求関連
カスタマーサポート **0570-01-3500**
携帯電話・PHS・IP電話から: 03-3569-3500
受付時間: 平日 10:00~17:00
- ネットサービスの機器接続/設定/故障
技術サポート **0570-01-3528**
携帯電話・PHS・IP電話から: 03-3569-3528
受付時間: 毎日 10:00~17:00

BIGLOBE

- サービス内容や各種変更手続など、
事務手続に関するお問合せ
BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
0120-86-0962 (通話料無料)
携帯電話など上記番号がご利用できない場合
03-6385-0962 (通話料お客様負担)
受付時間: 9:00~21:00 (365日受付)
- ネットサービスの接続設定やメール設定など、
技術内容に関するお問合せ
BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク
0120-68-0962 (通話料無料)
携帯電話など上記番号がご利用できない場合
03-6328-0962 (通話料お客様負担)
受付時間: 9:00~21:00 (365日受付)

DTI

- DTIのサービスに関するお問合せ
カスタマーサービス
0120-830-501 (通話料無料)
※携帯電話/PHSの方は03-5749-8091 (有料)
受付時間: 10:00~19:00 [年中無休]
- お支払い方法やご利用料金に関するお問合せ
カスタマーサービス課金窓口
03-5750-2077 (有料)
受付時間: 10:00~19:00 [平日]
- ネットサービスの機器接続/設定/故障
エンジニアリングサポート
0120-719-020 (通話料無料)
※携帯電話/PHSの方は03-5749-8092 (有料)
受付時間: 10:00~19:00 [年中無休]

So-net

- サービス内容、各種手続・請求関連
So-net インフォメーションデスク
0570-00-1414
(日本全国どこからでも市内通話料金)
携帯電話・PHS・IP電話から (通常の通話料金ががかかります)
札幌: 011-711-3765 大阪: 06-6577-4000
仙台: 022-256-2221 広島: 082-286-1286
東京: 03-3513-6200 福岡: 092-624-3910
名古屋: 052-819-1300
受付時間: 9:00~21:00
年中無休 (1月1日及び弊社指定メンテナンス日を除く)
- ネットサービスの機器接続、設定、故障
So-net テクニカルサポートデスク
0570-00-3810
(日本全国どこからでも市内通話料金)
携帯電話・PHS・IP電話から (通常の通話料金ががかかります)
札幌: 011-711-3761 大阪: 06-6577-4300
仙台: 022-792-8412 広島: 082-286-1205
東京: 03-3513-6230 福岡: 092-624-3802
名古屋: 052-339-0062
受付時間: 9:00~21:00
年中無休 (1月1日及び弊社指定メンテナンス日を除く)
※お客様の要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音
させていただいております。対応終了後、消去いたします。
※お問合せの際は、番号をよくお確かめください。